

# Privacyverklaring Gieter Solutions

Gieter Solutions gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt ze alleen volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom, en wat jouw rechten zijn.

## 1. Wie wij zijn

Gieter Solutions, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89400291, gevestigd te begoniastraat 2 in Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Je bereikt ons via [info@gieter-solutions.com](mailto:info@gieter-solutions.com) of 0636172907.

Deze verklaring geldt voor bezoekers van [gieter-solutions.com](http://gieter-solutions.com), mensen die contact met ons opnemen, en (potentiële) zakelijke klanten. Voor gegevens die wij namens klanten verwerken op hun website of webshop, zie hoofdstuk 7.

## 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van hoe je met ons te maken hebt, verwerken wij:

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van je bericht, bijvoorbeeld via het contactformulier of het formulier voor een gratis adviesgesprek.
- **Zakelijke gegevens van klanten:** bedrijfsnaam, contactpersoon, adres, KvK- en btw-nummer, factuurgegevens, betaalgegevens en gegevens over de overeenkomst en onze communicatie.
- **Technische gegevens van bezoekers:** IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina's en tijdstippen, via cookies (zie hoofdstuk 6).
- **Account- en gebruiksgegevens:** inloggegevens en gebruiksgegevens van het beheerdashboard, voor zover je klant van ons bent.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens en richten onze diensten niet op kinderen.

### 3. Waarom wij gegevens verwerken

| Doel                                                       | Gegevens                                         | Grondslag (AVG)                                                                  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Reageren op je bericht of aanvraag voor een adviesgesprek  | Contactgegevens                                  | Gerechtvaardigd belang, of vóór het sluiten van een overeenkomst                 |
| Offertes opstellen en overeenkomsten uitvoeren             | Zakelijke gegevens, account- en gebruiksgegevens | Uitvoering van de overeenkomst                                                   |
| Facturatie en administratie                                | Zakelijke gegevens, betaalgegevens               | Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht) |
| Beveiliging, onderhoud en ondersteuning van onze diensten  | Technische gegevens, accountgegevens             | Gerechtvaardigd belang                                                           |
| Websiteverbetering met analytische cookies                 | Technische gegevens                              | Toestemming                                                                      |
| Informatie sturen over onze diensten aan bestaande klanten | Contactgegevens                                  | Gerechtvaardigd belang                                                           |

Wij nemen geen besluiten op basis van volledig geautomatiseerde verwerking die voor jou gevolgen hebben.

### 4. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze verzamelden.

| Gegevens                                        | Bewaartermijn             |
|-------------------------------------------------|---------------------------|
| Berichten en aanvragen via het contactformulier | 12 maanden na afhandeling |

| Gegevens                               | Bewaartermijn                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Gegevens van klanten en overeenkomsten | Duur van de overeenkomst en daarna 2 jaar |
| Facturen en boekhoudgegevens           | 7 jaar (fiscale bewaarplicht)             |
| Analytische cookiegegevens             | Zie de bewaartermijnen in hoofdstuk 6     |

## 5. Delen met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet. Wij delen ze alleen met partijen die wij nodig hebben om onze diensten te leveren, en alleen voor zover dat nodig is:

- **Google (Google Analytics):** analyse van het websitegebruik, na jouw toestemming.
- **E-mail- en facturatediensten:** voor het versturen van berichten en het opstellen en versturen van facturen.
- **Overheid en toezichthouders**, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Wij geven gegevens in beginsel niet door buiten de Europese Economische Ruimte. Gebeurt dat toch, bijvoorbeeld bij Google, dan zorgen wij voor een passend beschermingsniveau, zoals standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit.

## 6. Cookies en analytics

Op onze website staat een cookiebanner. Functionele cookies plaatsen wij zonder toestemming, analytische cookies pas nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt je keuze op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen of via je browser.

| Cookie                          | Doel                                  | Type        | Bewaartermijn |
|---------------------------------|---------------------------------------|-------------|---------------|
| gieter_solutions_cookie_consent | Onthoudt je cookievoorkeuren          | Functioneel | 1 jaar        |
| gieter_solutions_session        | Herkent je sessie                     | Functioneel | 2 uur         |
| XSRF-TOKEN                      | Beveiliging tegen vervalste verzoeken | Functioneel | 2 uur         |

| Cookie              | Doel                                              | Type                          | Bewaartermijn |
|---------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| _ga, _ga_DYBKSL5B8Z | Onderscheidt bezoekers voor statistieken          | Analytisch (Google Analytics) | 1 jaar        |
| _gid                | Onderscheidt bezoekers voor statistieken          | Analytisch (Google Analytics) | 1 dag         |
| _gat                | Beperkt het aantal verzoeken aan Google Analytics | Analytisch (Google Analytics) | 1 minuut      |

Wij gebruiken Google Analytics uitsluitend voor intern onderzoek naar het gebruik van onze website. Wij gebruiken de gegevens niet voor advertenties.

## 7. Gegevens op websites en webshops van klanten

Gieter Solutions host en beheert Managed Websites en Managed Webshops voor zakelijke klanten. Persoonsgegevens van bezoekers en kopers van die websites, zoals bestel-, klant- en formuliergegevens, verwerken wij uitsluitend namens de klant. De klant is daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke en Gieter Solutions de verwerker. Hiervoor sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Heb je een vraag over je gegevens op zo'n website of webshop, neem dan contact op met de eigenaar van die website. Die beslist over jouw verzoek. Wij helpen de eigenaar bij het uitvoeren ervan.

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Dat omvat SSL/HTTPS, dagelijkse beveiligingsupdates, monitoring op verdachte activiteit, beperkte toegang tot gegevens en wachtwoordbeveiliging. Heb je een vermoeden van misbruik of een datalek, mail dan direct naar [info@gieter-solutions.com](mailto:info@gieter-solutions.com).

## 9. Jouw rechten en klachten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien en een kopie te vragen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken of er bezwaar tegen te maken;
- gegevens over te laten dragen aan jezelf of een andere partij;
- toestemming in te trekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerking vóór het intrekken.

Stuur je verzoek naar [info@gieter-solutions.com](mailto:info@gieter-solutions.com). Wij kunnen je vragen je te legitimeren en reageren binnen een maand.

Er is een klacht? Neem dan eerst contact met ons op. Komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 10. Wijzigingen en contact

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of wetgeving. De actuele versie staat op onze website. Versie 1.2, laatst gewijzigd op 12 oktober 2026.

### **Gieter Solutions**

begoniastraat 2, Almere

E-mail: [info@gieter-solutions.com](mailto:info@gieter-solutions.com)

Telefoon: 0636172907

KvK: 89400291